

# Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby připojení do sítě internet přes společnou televizní anténu „STA“

## Poskytovatel ( dále jen Poskytovatel )

Firma: Stanislav Jaroš SJ-Electronic  
Adresa: Náměstí T.G.Masaryka 12, 391 65 Bechyně  
IČO:68541309, DIČ:CZ6609210993  
Číslo účtu: 19-2210247/0100  
Mobil:+420602167407  
Tel./fax: +420381212390  
E-mail:internet@sjelectronic.cz

## 1. Předmět služby

Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytnout přístup do sítě internet prostřednictvím společné televizní antény STA, s rychlostí zvolenou Uživatelem a definovanou ve smlouvě o připojení. Uživatel se zavazuje za poskytnutou službu zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu na základě uzavřené smlouvy. (dále jen Služba)

## 2. Cena plnění a počátek služby

Cena služby se za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena, resp. Cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou vratnou zálohu za zapůjčené zařízení ( pokud je tato podmínka součástí smlouvy ), která bude Uživateli vrácena v plné výši po ukončení služby, pokud nebude zařízení poškozeno či nějak jinak znehodnoceno. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatelem minimálně 90 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání (mimo změny DPH).

## 3. Parametry poskytovaných služeb, reklamace

Maximální rychlost je současně inzerovanou rychlostí. Lze ji technicky reálně dosáhnout při komunikaci koncového zařízení (notebook, PC, TV, herní konzole.....) se sítí poskytovatele služby výhradně při kabelovém připojení skrze poskytovatelem pronajatý router. Odchyłka od maximální/inzerované rychlosti může být zapříčiněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo Wi-Fi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsahem cílového požadavku uživatele. Rychlost je sdílena s ostatními účastníky sítě s agregací 1:20. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. Běžně dostupná rychlost je hodnota, které lze dosáhnout v 95% času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou lze na daném připojení garantovat. Za velkou trvajícím odchyłku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchyłka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchyłku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchyłka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. V případě velkých odchyłek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Uživatel má právo uplatnit reklamaci vyúčtování Ceny nebo poskytované veřejně dostupnou Služby, zejména v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchyłky skutečného výkonu Služby. Reklamaci vyúčtování Ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne dodání vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování Ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou (2) měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou Cenu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat. ČTÚ zastává rovněž úlohu koordinátora digitálních služeb, jakožto nezávislý a nestranný orgán, který bude dohlížet na dodržování povinností podle nařízení DSA (viz odst. 1 in fine v čl. čl. 11 těchto VOP). Poskytovatelé zřídil pro účely DSA a příjemce svých služeb kontaktní místo, které umožňuje přímou, rychlou a uživatelsky vstřícnou komunikaci elektronickými prostředky, a to zřízením speciální e-mailové adresy přístupné na webových stránkách poskytovatele.

Reklamaci poskytované Služby je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování Ceny nebo na poskytování Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

Pokud došlo k chybnému vyúčtování Ceny v neprospěch Uživatele, a tato Cena již byla Uživatelem uhrazena, je Poskytovatel oprávněn uvedenou úhradu započíst na splatné neuhrazené pohledávky za Uživatelem. Není-li takových pohledávek, vrátí Poskytovatel přeplatek Uživateli na jím sdělený bankovní účet nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od vyřízení reklamace, ledaže Uživatel sdělí Poskytovateli svůj bankovní účet později. Přeplatek může být Uživateli vrácen rovněž v podobě ponížení budoucího/ch vyúčtování, případně jiným dohodnutým způsobem.

Pokud Poskytovatel nevyhoví reklamaci, nebo nebude Uživatel jinak s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízením reklamace u ČTÚ. Podáním námitky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou Službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Uživatele, popřípadě Uživatele rozhodnout, že podáním námitky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.

#### 4. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Osobní údaje Uživatele získané poskytovatelem v souvislosti s uzavřením smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dle smlouvy, případně i po jeho skončení v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platn. zn., pro účely plnění této smlouvy, dodržení právních povinností Poskytovatele a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami pro zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách. Zaškrtnutím políčka „ano“ ve smlouvě Uživatel poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a kontaktní údaje uvedené v záhlaví smlouvy ( včetně adresy elektronické pošty a telefonních čísel ) pro účely nabízení výrobků a služeb Poskytovatele, šíření dalších obchodních sdělení a marketingové účely. Tento souhlas Uživatel udílí na dobu neurčitou. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

#### 5. Platební podmínky

Úhrady za poskytnuté služby jsou splatné měsíčně a to do 15. dne následujícího měsíce na účet Poskytovatele. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle uzavřené smlouvy se sjednává úrok z prodloužení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné e-mailem (dále telefonicky, písemně) upozornění s uvedením termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit zbývající pohledávky a vrátit nepoškozené a plně funkční zapůjčené zařízení Poskytovateli. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

#### 6. Povinnosti obou smluvních stran

Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

#### 7. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- a) za sjednanou cenu poskytovat službu v souladu se smlouvou o připojení;
- b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu služby, pokud tato změna bude možná;
- c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
- e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování Služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat v době od 22.00 hodin do 06.00 hodin. Poskytovatel není hmotně zodpovědný za škody způsobené výpadkem poskytování služby.

Poskytovatel služby přístupu k internetu povinen zajistit, aby mohl každý účastník změnit poskytovatele služby tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, přičemž oba poskytovatelé spolu spolupracují. Opouštěný poskytovatel nesmí bránit procesu přenosu této služby. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele internetu činí 4 pracovní dny, nedohodnou-li se přejímající poskytovatel a účastník na jiné lhůtě, a začíná běžet ode dne obdržení objednávky změny poskytovatele internetu opouštěným poskytovatelem internetu od přejímajícího poskytovatele internetu. Pokud účastník (Uživatel) chce provést změnu poskytovatele internetu, může požádat přejímajícího poskytovatele o zajištění procesu této změny. Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, přičemž oba poskytovatelé spolu spolupracují podle dotčených právních předpisů, zejména §34a ZEK a ve lhůtách daných vyhláškou č. 58/2022 Sb., jak výše uvedeno. Přejímající poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka a současně zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době (příp. ve lhůtě dohodnuté s účastníkem). Opouštěný poskytovatel služby je potom povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, než je celý proces změny poskytovatele dokončen. Přerušení poskytování služby během změny poskytovatele internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den. Před změnou poskytovatele internetu si Uživatel vyžádá identifikaci služby (resp. balíčku služeb nebo se zařízením), kterou chce zrušit **včetně jejího čísla a ověřovacího kódu účastníka – tzv. OKU**. Tyto informace naleznou Uživatel buď ve Smlouvě, nebo, pokud byla služba zřízena před rokem 2022, v elektronickém či jiném oznámení (formu si zvolí podle potřeby Uživatel). V následné žádosti o změnu uvede Uživatel alespoň tyto údaje:

- a) své identifikační údaje,
- b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
- c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a
- e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele (OKU) služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu.

## 8. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby a to ve výši platné v době poskytnutí služby dle platného ceníku.
- b) Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů k provozu a odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele;
- c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;
- d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na telefonní čísla Poskytovatele.
- e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty, dále **je zakázáno šířit nebo jinak nabízet nelegální software, filmy, hudební soubory, které jsou chráněny zákonem o autorských právech či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking) nebo jinak porušovat zákon;**
- f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služby dozví.

## 9. Sankční ustanovení

Pokud Poskyvatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1. a 5 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení všeobecných podmínek. Pokud Poskyvatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:

- a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
- b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

## 10. Účinnost uzavřených smluv

Smlouvy o poskytování služeb připojení k síti internet přes společnou televizní anténu se sjednávají na dobu určitou/neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po písemném nebo osobním doručení výpovědi druhé straně. Smlouvy jsou platné dnem podpisu obou smluvních stran a účinné dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

U smluv na 12 měsíců se zdarma zapůjčeným WiFi routerem se smlouva uzavírá vždy na 12 měsíců a to s automatickou obnovou od poskytovatele a rovněž pro ni platí výpovědní lhůta 1 měsíc. Pokud uživatel vypoví tuto smlouvu ještě v době její účinnosti, je povinen doplatit poskytovateli zbylé měsíce z platnosti smlouvy.

## 11. Všeobecná ustanovení, změny VOP, závěrečná ustanovení

Právní vztahy vyplývající ze smlouvy a těchto VOP se řídí českými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, dotčenými předpisy na ochranu spotřebitele, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK), rovněž tak dotčenými předpisy na úseku ochrany spotřebitele, dále evropskými předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítě a služeb elektronických komunikací, jakož i vyhláškou č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu v platném znění, jakož i nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (DSA).

Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP, v takovém případě je však povinen VOP předem zveřejnit na svých webových stránkách a to nejméně 30 dní před účinností změny VOP. Tyto VOP jsou uveřejněny v aktuálním znění na webových stránkách, a to volně a bezúplatně. Uživatelé jsou oprávněni nahlížet do aktuálních VOP v provozovně Poskytovatele. Poskyvatel na žádost poskytne kopii VOP žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením. Pokud změna VOP či Ceníku spočívá ve změně náležitostí vyjmenovaných v ust. § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK, je Uživatel oprávněn vypovědět Smlouvu ke dni účinnosti nabytí změny podmínek písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli právě nejpozději do nabytí účinnosti změny podmínek, která byla Uživateli oznámena podle předchozí věty – o tom bude informován výlučně způsobem, který si Uživatel zvolil pro zasílání výúčtování. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nebo z důvodu změny uložené ČTÚ, nelze Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Podle tohoto bodu není oprávněn vypovědět Smlouvu Uživatel, jemuž byly před uzavřením Smlouvy konkrétní změny oznámeny, jakož i Uživatel, jehož smlouva se podle ujednání ve VOP řídí stávajícími ujednáními.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2025 a ruší předchozí znění VOP.**

V Bechyni dne: 1.2.2025

 **S electronic**  
STANISLAV JAROS  
Náměstí T.G.M. 12, 391 65 Bechyně  
IČ. 68541309 DIČ. CZ660921993

.....  
Poskyvatel